

Chairman en CEO Edward van Leent van EPI:

‘Chronisch tekort aan gedegen datacenterbeheerders’

‘CDCP VEREIST’. VOLGENS CEO EDWARD VAN LEENT VAN EPI (ENTERPRISE PRODUCT INTEGRATION), DE GROOTSTE AANBIEDER VAN DATACENTERTRAININGEN WERELDWIJD, DUKT DEZE KREET STEEDS VAKER OP IN PERSONEELSADVERTENTIES. “EN IEMAND DIE DE TRAINING VOOR CERTIFIED DATA CENTRE SPECIALIST (CDCS) HEEFT DOORLOPEN, KAN AL SNEL REKENEN OP EEN BONUS”, VULT BASTIAAN JANSSEN, MANAGER VAN VIJFHART IT-OPLEIDINGEN AAN. DATACENTERWORKS NAM BIJ VIJFHART PLAATS IN DE COLLEGE BANKEN VOOR EEN GESPREK MET DE NEDERLANDSE VOORMAN VAN EPI OVER HET TOENEMENDE BELANG VAN EEN GEDEGEN DATACENTEROPLEIDING.

Volgens Edward van Leent, CEO van EPI, die zijn thuisbasis in Singapore voor even had verruild voor Nieuwegein, is er een dringende behoefte aan gedegen datacenteropleidingen. “De meeste enterprisedatacenters zijn net musea”, zegt hij stellig. “Je treft er allemaal verschillende racks met verschillende hoogtes aan en met verschillende apparatuur erin. Het ene rack heeft 20 kW, terwijl het andere rack het met 2 kW moet doen. Er is vaak geen lijn in te ontdekken. Dat maakt het heel lastig om het beheer goed te doen.”

Daarnaast signaleert Van Leent dat datacenters niet alleen complexer worden, maar ook groter, vooral de datacenters die worden neerge-

zet door de cloudproviders. “Tegelijkertijd is er een chronisch tekort aan mensen die goed zijn opgeleid om de datacentervloer gedegen te beheren. Steeds vaker zie je dat IT-mensen in het datacenter rondlopen en die moeten dan aan de koeling en de stroomvoorziening werken. Dat is toch een beetje als een bakker die in een slagerij rondloopt. Dit terwijl de afhankelijkheid van het datacenter enorm groot is. Als het datacenter een seconde plat gaat, gaat iedereen schreeuwen.”

VENDORNEUTRALE TRAININGEN

Om deze leemte op te vullen, biedt EPI wereldwijd een breed palet aan datacentercursus-

**‘ONS CURSUSBOEK
WORDT GEBRUIKT
ALS HANDLEIDING IN
HET DATACENTER’**



Edward van Leent, Chairman en CEO van EPI en
Bastiaan Janssen, manager van Vijfhart IT-Opleidingen

sen en -trainingen die worden afgesloten met een Exin-examen. In Nederland worden de opleidingen verzorgd in samenwerking met Vijfhart IT-opleidingen. "Het komt voor dat cloudproviders gasten van de universiteit plukken en naar onze cursussen sturen. 'Pik daar maar de basis op, gebaseerd op standaarden, en als je terugkomt vertellen wij wel waar het licht zit.' Bij ons wordt iedereen op een vendorneutrale manier getraind", benadrukt Van Leent, "en na afloop spreekt iedereen dezelfde taal. Het tegenovergestelde zie je helaas ook gebeuren: engineers worden getraind door de fabrikant van bijvoorbeeld een ups en hebben moeite met het objectief beoordelen van wat

de fabrikant hen vertelt. Er zijn namelijk weinig fabrikanten die kritiek op hun eigen spullen hebben."

EPI startte in 2000 met de cursus voor Certified Data Centre Professional (CDCP), en dit is nog altijd de populairste cursus. Tijdens deze tweedaagse basistraining krijgen de cursisten een algemene introductie op het datacenter. "Dat gaat al best redelijk diep", verzekert Van Leent. "We behandelen alles, van de standaarden waar je in de praktijk mee te maken hebt tot aan de hele inrichting en operationele zaken, zoals security, beheer en het schoonmaken van een datacenter. Vooral bij de elektriciteitszaken zie je mensen soms al

benauwd kijken. Maar we leggen alles op een dusdanige manier uit dat ook niet-technici het kunnen volgen."

CDCP-cursisten die met succes het Exin-examen afleggen, kunnen door voor de driedaagse opleiding tot Certified Data Centre Specialist (CDCS). "Dit is wat ik een beetje oneerbiedig de 'engineering course' noem", zegt Van Leent. "Hierin gaan we dieper in op zaken, zoals elektra, de koeling en brandblussing. Zo leer je hoe je de batterijen voor een ups moet berekenen, of de airflow voor de koeling. Deze training is geschikt voor mensen die zelf een zaaltje willen bouwen of ontwerpen of gewoon willen controleren wat door de

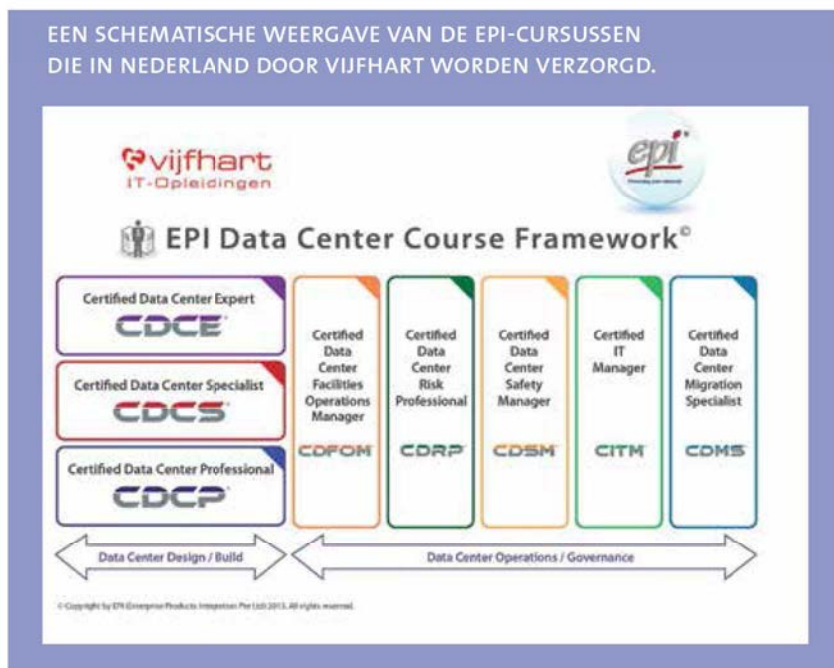
EPI EN VIJFHART

EPI en IT-opleider Vijfhart werken al sinds medio 2005 als partners samen om de datacentertrainingen van EPI op de Nederlandse markt te brengen. Meerdere keren per jaar worden de trainingen gegeven in Nieuwegein en bij klanten op locatie. Vijfhart is in 1984 gestart als een Oracle-specialist, maar is inmiddels uitgegroeid tot een breed high-end IT-opleidingscentrum.

De samenwerking tussen Vijfhart en EPI heeft betrekking op alle trainingen binnen het 'framework' van EPI (zie ook de afbeelding). Dit framework wordt binnenkort uitgebreid met internationaal gecertificeerde trainingen voor de TIA-942-standaard. EPI heeft hiervoor een licentieovereenkomst gesloten met de Telecommunications Industry Association (TIA).

De TIA-942-standaard geeft informatie over de betrouwbaarheid en uptime van een datacenter. Deze beoordeling wordt weergegeven op een schaal van vier Tier-levels. De trainingen worden in eerste instantie alleen in Azië gelanceerd, maar zullen in een later stadium ook in de rest van de wereld beschikbaar komen, waaronder in Nederland.

EEN SCHEMATISCHE WEERGAVE VAN DE EPI-CURSUSSEN DIE IN NEDERLAND DOOR VIJFHART WORDEN VERZORGD.



leverancier wordt voorgeschoteld.”

De vervolgstap is de vijfdaagse ‘expertcursus’ waarna iemand zich Certified Data Centre Expert (CDCE) mag noemen. “Dit is echt een hands-on training. De kennis die is opgedaan tijdens de CDCP- en CDCS-trainingen wordt toegepast tijdens een designproject. Dan kijken we bijvoorbeeld hoeveel het kost als een bank wil uitbreiden naar vijfhonderd racks, hoeveel stroom nodig is, hoe groot de vloer moet zijn, we maken blauwdrukken voor de elektriciteitschema’s, et cetera. Tot aan het testen en de commissioning van het datacenter toe”, zegt Van Leent.

OPERATIONELE TRAININGEN

CDCP, CDCS en CDCE zijn vooral gericht op het ontwerpen en bouwen van datacenters. Daarnaast biedt EPI in samenwerking met Vijfhart ook nog vijf cursussen die zijn gericht op operations en governance. Dan gaat het om:

- Certified Data Centre Facilities Operations Manager (CDFOM)
- Certified IT Manager (CITM)
- Certified Datacenter Risk Professional (CDRP)
- Certified Datacenter Migration Specialist (CDMS)
- Certified Datacenter Safety Manager (CDSM)

Alle cursussen worden afgesloten met een Exin-examen. De certificaten zijn drie jaar geldig waarna hercertificering mogelijk is door de ‘relevantie voor de industrie’ aan te tonen of door de cursus nog een keer te volgen.

DATACENTERBIJBEL

“We merken nu dat de markt naar ons toekomt”, constateert Van Leent. “Steeds meer mensen gaan het belang van onze trainingen inzien. Er zijn zelfs bedrijven die ons cursusboek gebruiken als handleiding in het datacenter, als een op standaarden gebaseerde datacenterbijbel. Ook zijn er bedrijven die onze cursus gebruiken als selectieprocedure en stellen: ‘als je niet slaagt voor het CDCS-examen kun je nog geen floormanager worden’. Daarnaast is het leuk om te zien dat de cursisten een cursus niet zien als ‘twee leuke dagen met een lekkere lunch’, maar ook echt verbeterpunten oppakken. Zij realiseren zich pas tijdens de cursus dat in het eigen datacenter de airco in de verkeerde straat staat te blazen, en beseffen dat ze goud geld kunnen verdienen als ze de koeling wel goed inregelen. Zo slaagde een co-locationprovider erin tienduizenden dollars per maand te besparen, gewoon door onze CDCP-cursus bij te wonen.”

‘DIT IS ECHT EEN HANDS-ON TRAINING’